

รายงานเรื่องร้องเรียนด้าน
จริยธรรม...
ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการยึดมั่น
ในหลักคุณธรรมและการตัดสินใจ
อย่างมีจริยธรรม

ประเภทของปัญหาที่ต้องรายงาน:

- การปกป้องชีวิตและสุขภาพของประชาชน
- การปกป้องผลประโยชน์ของประชาชน
- การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- การต่อต้านการผูกขาด
(การแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม)
- การคุกคาม
- การต่อต้านการคอร์รัปชัน (การให้สินบน)
- การกระทำที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ
และความไม่เป็นธรรมในสังคม

สายด่วนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ
ระเบียบของฮิตาชิโกลบอลอนุญาตให้
รายงานเรื่องร้องเรียนได้อย่างเป็นความลับ
โดยไม่ต้องกังวลว่าจะมีการตอบโต้หรือ
แก้แค้นแต่อย่างใด

เมื่อคุณเผชิญ
ปัญหา
จริยธรรม

สายด่วน
ช่วยคุณได้



หากมีเรื่องร้องเรียนสายด่วนการกำกับดูแลการปฏิบัติตาม
กฎระเบียบของฮิตาชิโกลบอลพร้อมเสมอสำหรับคุณตลอด
24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด

สายด่วนการกำกับดูแลการปฏิบัติตาม
กฎระเบียบของฮิตาชิโกลบอล
Hitachi, Ltd.

1800 012 246

hitachi.ethicspoint.com



สายด่วนการกำกับดูแลการปฏิบัติตาม
กฎระเบียบของฮิตาชิโกลบอล
Hitachi, Ltd.

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณ

การส่งเสริมวัฒนธรรมในการปฏิบัติตามกฎระเบียบจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือและการสอดคล้องจากพนักงานทุกคนในกลุ่มบริษัท Hitachi หากกลุ่มบริษัท Hitachi ดำเนินธุรกิจอย่างผิดกฎหมาย ไม่เป็นธรรม หรือไม่เหมาะสมและไม่ได้แก้ไขให้ทันท่วงทีจะก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของ Hitachi ในฐานะพนักงานของกลุ่มบริษัท Hitachi คุณคือผู้ที่อยู่ในแนวหน้าของการป้องกันการฝ่าฝืนกฎระเบียบ และคุณยังช่วยให้อุ่นใจได้ว่าการฝ่าฝืนดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขโดยเร็วและเหมาะสม ดังนั้น หากคุณพบหรือสงสัยว่ามี

ธุรกรรมและจริยธรรม:

“ถูกหรือผิด” มีความสำคัญมากกว่า “กำไรหรือขาดทุน”

หน้าที่ความรับผิดชอบของเรา:

- ทำให้คุณมั่นใจได้ว่าคุณจะสามารถรายงานเรื่องร้องเรียนได้อย่างอิสระโดยไม่ต้องกังวลว่าจะมีการตอบโต้หรือแก้แค้นแต่อย่างใด
- จัดการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้ง

หน้าที่ความรับผิดชอบของคุณ:

- รายงานเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรม
- ติดตามสถานะเรื่องที่คุณได้แจ้งไว้ และสอบถามคำแนะนำในการปฏิบัติตัว

กระบวนการของสายด่วนสำหรับการรายงานเรื่องร้องเรียน

กระบวนการเป็นอย่างไร?

กระบวนการของสายด่วนเป็นระบบที่เป็นความลับ มีผู้ดูแลเป็นบุคคลภายนอกบริษัท ระบบดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อรับข้อร้องเรียนหรือการรายงานการกระทำที่ต้องสงสัยว่าเป็นความผิด

ติดต่ออย่างไร?

- ทางโทรศัพท์:
1800 012 246
- ทางอินเทอร์เน็ต:
hitachi.ethicspoint.com

ติดต่อได้ในเวลาใด?

- ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด
- โทรฟรี
- ไม่มีค่าธรรมเนียมหรือติดตามสายที่โทรเข้ามา

จะต้องทำอย่างไร?

เมื่อติดต่อทางโทรศัพท์:

- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่บันทึกไว้
- ผู้เชี่ยวชาญการสื่อสารจะสอบถามข้อมูลจากคุณ
- คุณจะได้รับรหัสรายงานและรหัสผ่านสำหรับการติดตามเรื่อง

เมื่อติดต่อทางอินเทอร์เน็ต:

- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนเว็บไซต์
- ตอบคำถามทางออนไลน์
- คุณจะได้รับรหัสรายงานและรหัสผ่านสำหรับการติดตามเรื่อง

จะติดตามเรื่องได้อย่างไร?

ติดตามเรื่องโดยใช้รหัสรายงานและรหัสผ่านที่คุณได้รับ